

## Hướng dẫn đăng ký bảo hành điện tử

- Để Tham gia đầy đủ các quyền lợi của chính sách bảo hành quý khách hàng vui lòng liên hệ đại lý hoặc nơi mua sản phẩm để đăng ký bảo hành điện tử trong vòng 15 ngày sau khi mua máy.
- Để xử lý một số lỗi cơ bản thường gặp, khách hàng có thể quét QR hoặc truy cập vào website: <https://aquavietnam.com.vn/cau-hoi-thuong-gap/>
- Để tra cứu thông tin bảo hành  
Truy cập vào website: <https://ew.aquavietnam.com.vn/kiem-tra-bao-hanh>



Mã QR website

## Điều kiện bảo hành điện tử

- **THỜI HẠN BẢO HÀNH MÁY GIẶT MIỄN PHÍ:**
  - Nếu có hóa đơn tài chính: 24 tháng kể từ ngày mua và không quá 30 tháng kể từ ngày sản xuất.
  - Nếu không có hóa đơn tài chính: thời hạn bảo hành là 30 tháng kể từ ngày sản xuất.
- **CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG ĐƯỢC BẢO HÀNH MIỄN PHÍ:**
  - Sản phẩm hư hỏng do vận chuyển, sử dụng sai chức năng, lắp đặt không đúng theo sách hướng dẫn, nguồn điện không ổn định, sử dụng sai điện thế, sử dụng nguồn nước yếu, dơ, phèn... hoặc bảo quản không tốt như để bụi, cặn bẩn, động vật, côn trùng, vật lạ... vào máy.
  - Sản phẩm hư do bị rơi hoặc do tác động bên ngoài, tai nạn, thiên tai, lũ lụt làm nứt, móp bể, rỉ sét.
  - Khách hàng tự ý tháo gỡ, thay đổi cấu trúc sản phẩm hoặc sản phẩm đã được sửa chữa ở những nơi không phải là Trung tâm bảo hành hoặc Trạm bảo hành ủy quyền của Công Ty TNHH Điện Máy AQUA Việt Nam.
  - Số máy, kiểu máy trên sản phẩm bị cạo sửa, xóa mất, thông tin sản phẩm không phù hợp với hóa đơn tài chính liên quan đến sản phẩm (nếu có).
  - Không bảo hành bộ lọc xơ vải và các phụ kiện kèm theo.
  - Các trường hợp yêu cầu vệ sinh sản phẩm, bảo trì sản phẩm không nằm trong hạng mục bảo hành.
- **YÊU CẦU BẢO HÀNH:**
  - Gọi Tổng Đài Hotline: **1800 58 58 32**
  - Gửi E-mail về phòng CSKH: [cskh@aquavietnam.vn](mailto:cskh@aquavietnam.vn)
  - Truy cập Website: <https://ew.aquavietnam.com.vn/yeu-cau-bao-hanh>
  - Liên hệ qua zalo: AQUA Việt Nam hoặc quét QR code zalo:



Mã QR Zalo

**AEV ENGINEERING**

**CODE: 0020510743A**

APPROVAL	CHECK	RECEIPT
- -	- -	- -

## TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

### Máy Giặt Lồng Ngang Hoàn Toàn Tự Động

# AQUA

**AQD-DDW1100J**  
**AQD-DDW1000J**  
**AQD-DW1100J**  
**AQD-DW1000J**



Thiết bị chỉ phù hợp để bán và sử dụng tại thị trường Việt Nam. Trước khi vận hành máy, hãy đọc kỹ và làm theo hướng dẫn sử dụng này.

SẢN PHẨM ÁP DỤNG BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ, VUI LÒNG XEM CHI TIẾT TRANG CUỐI ĐỂ BIẾT THÊM THÔNG TIN.

### Cám ơn Quý Khách Hàng đã sử dụng sản phẩm của AQUA.

Vui lòng đọc kỹ những hướng dẫn này trước khi sử dụng. Nó bao gồm những thông tin quan trọng có thể giúp bạn sử dụng an toàn, đúng cách và đạt kết quả tốt nhất khi sử dụng cũng như khi vệ sinh máy giặt.

Hãy cất giữ hướng dẫn sử dụng này ở nơi thuận tiện để bạn có thể tham khảo về sau khi cần thiết.

Nếu bạn bán, cho hoặc tặng máy giặt này, hãy luôn nhớ chuyển sách hướng dẫn sử dụng đính kèm cho người sở hữu mới để họ có thể hiểu rõ các tính năng của máy giặt cũng như sử dụng nó một cách an toàn.

### Ý nghĩa các ký hiệu



----- Nên



----- Không nên



----- Các thông tin và mẹo sử dụng

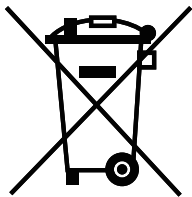


----- Cảnh báo! Thông tin an toàn quan trọng!



----- Thông tin về môi trường

### Tiêu hủy



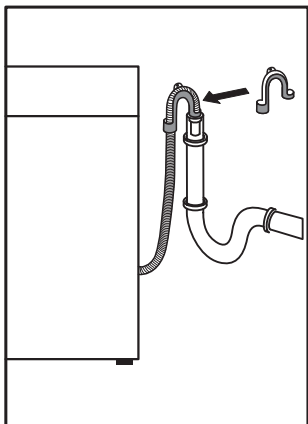
Giúp bảo vệ môi trường và sức khỏe con người.  
 Hãy để các sản phẩm đóng gói và linh/phụ kiện điện tử của nó tại vị trí thích hợp để tái sử dụng.  
 Không tiêu hủy máy này lẫn với rác thải sinh hoạt.  
 Hãy liên hệ với các cơ sở tái chế hoặc các cửa hàng, đại lý của AQUA để được tư vấn.

### Cảnh báo!

#### **Nguy cơ gây tổn thương hoặc ngạt thở**

Ngắt điện cấp cho máy giặt. Vô hiệu hoặc loại bỏ dây nguồn. Gỡ bỏ nắp cửa để tránh trường hợp trẻ em và vật nuôi mắc kẹt bên trong máy.

	AQD-DDW1100J	AQD-DDW1000J	AQD-DW1100J	AQD-DW1000J
Kích thước sản phẩm (R x S x C) mm	595 x 580 x 850			
Khối lượng tịnh (Kg)	70,0			
Khối lượng giặt/vắt tối đa (Kg)	11,0	10,0	11,0	10,0
Công suất đầu vào tối đa (W)	1750			
Điện áp/Tần số/Dòng điện tối đa	220V / 50Hz / 10A			
Áp suất nước yêu cầu (MPa)	0.03 ~ 1.0 (độ cao bồn nước ≥ 3m)		0,015 ~ 1,0 (độ cao bồn nước ≥ 1,5m)	
Số chương trình giặt	10			
Tiêu chuẩn áp dụng	TCVN 8526:2013 TCVN 7492:2018			



### 9.5. Ống xả nước

Nối đầu ống xả với đường ống thoát nước âm tường. Sử dụng móc treo chữ U để treo ống, lưu ý độ cao treo ống phải từ 80-100cm so với mặt sàn đặt máy. Tốt nhất, nên cố định ống xả vào các móc ở mặt sau máy.

#### Cảnh báo!

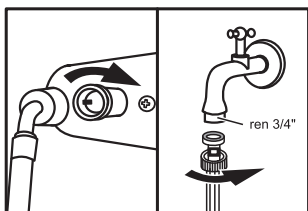


- Chỉ sử dụng bộ ống được cấp kèm theo máy.
- Không sử dụng lại ống cũ.
- Chỉ sử dụng nguồn nước lạnh.
- Nguồn nước sử dụng phải sạch và trong.

#### Lưu ý



Không được nhúng chìm ống xả vào nước, phải cố định chắc chắn và tránh rò rỉ. Nếu đặt ống xả xuống sàn hoặc độ cao treo ống dưới 80cm, máy sẽ tự xả khi đang ở tiến trình cấp nước (self-siphoning). Không nối dài ống xả. Nếu cần, hãy liên hệ với dịch vụ



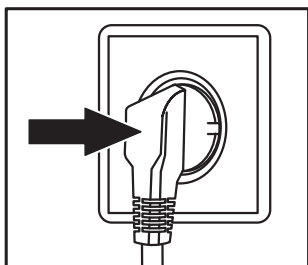
### 9.6. Ống cấp nước

Chắc rằng các vòng gioăng cao su phía trong đầu nối của ống cấp nước ấn còn nguyên.

1. Siết đầu nối (cong) vào máy.
2. Siết đầu còn lại (thẳng) vào vòi nước có đầu ren 3/4".

### 9.7. Cấp điện cho máy

- Sử dụng điện áp nguồn 220V-50Hz, ổ cắm điện và cầu chì bảo vệ phải phù hợp với thông số ghi trên nhãn máy (lớn hơn 10A).
- **Ổ cắm điện và máy giặt phải được nối đất.** Không sử dụng loại ổ cắm nhiều chấu hoặc ổ cắm nối dài.
- Phích cắm phải phù hợp với ổ cắm.



#### Cảnh báo!



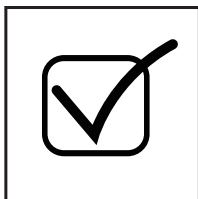
Đảm bảo mọi thứ (nguồn điện, ống cấp, ống xả) kết nối chắc chắn, ở điều kiện khô và không bị rò rỉ.

Ống cấp/xả không có dấu hiệu bị hư hỏng, xoắn hay bẻ gập.

Nếu dây điện bị hư, nó chỉ nên được thay thế bởi chính hãng (xem trên nhãn bảo hành) để tránh rủi ro.

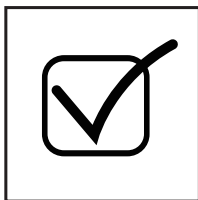
1- Quy tắc an toàn quan trọng.....	4-5
2- Mô tả sản phẩm.....	6
3- Bảng điều khiển.....	7-11
4- Chương trình giặt.....	12-13
5- Sử dụng hàng ngày.....	14-20
6- Giặt thân thiện & tiết kiệm .....	21
7- Bảo dưỡng và vệ sinh.....	22-24
8- Giải quyết sự cố .....	25-27
9- Lắp đặt sản phẩm.....	28-30
10- Thông số kỹ thuật.....	31

Tham khảo nhãn mác trên quần áo và phải sử dụng đúng loại đồ mà máy có khả năng giặt. Đây là loại hàng gia dụng, chỉ sử dụng nội địa. Máy không được thiết kế cho mục đích thương mại, công nghiệp. Cấm mọi cải tạo/thay đổi trên máy vì có thể gây nguy hiểm, giảm hiệu lực bảo hành.



### Trước lần sử dụng đầu tiên

- ...đảm bảo máy còn nguyên vẹn, không hư hỏng.
- ...tháo các đai ốc dùng cho vận chuyển.
- ...tháo các thành phần đóng gói và để xa tầm tay trẻ em.
- ...cần ít nhất 2 người để di chuyển máy.

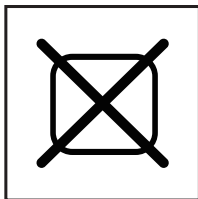


### Sử dụng hằng ngày

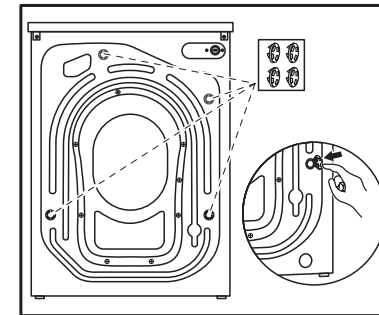
- ...trẻ trên 8 tuổi và những người trưởng thành mắc chứng suy giảm thể chất, giác quan, các bệnh lý thần kinh hoặc thiếu kiến thức và kỹ năng thực tiễn đều có thể vận hành máy này nếu họ được giám sát, chỉ dẫn sử dụng máy an toàn cũng như hiểu được các mối nguy hiểm tiềm tàng liên quan.
- ...để các chất giặt tẩy xa tầm tay trẻ em.
- ...kéo khóa quần áo, thắt lại các dây cột và các vật nhỏ vì chúng có thể làm rối quần áo. Nếu cần, hãy sử dụng lưới/túi giặt bảo vệ.
- ...rút phích cắm nguồn sau mỗi lần giặt xong hoặc trước khi thực hiện bảo dưỡng vệ sinh định kỳ để đảm bảo an toàn và tiết kiệm điện.
- ...cắm phích cắm kéo ra để ngắt điện cho máy, tuyệt đối không nắm kéo phần dây điện.

### Không được...

- ...để trẻ dưới 3 tuổi lại gần máy giặt trừ phi có người lớn giám sát.
- ...để trẻ em chơi đùa với máy giặt.
- ...để trẻ em hoặc vật nuôi tới gần máy giặt khi cửa máy đang mở.
- ...chạm hoặc thao tác trên máy khi đang mang chân trần hoặc khi tay/chân còn ướt.
- ...trùm hoặc phủ kín máy giặt khi máy đang hoạt động hoặc ngay khi máy vừa kết thúc chương trình giặt vì máy cần thời gian để phân nước bên trong bay hơi hết.
- ...đặt các vật nặng, các nguồn nhiệt (như đèn cày, bàn ủi, ấm điện, bếp nấu,...) hay vật ẩm ướt lên mặt trên máy giặt.
- ...sử dụng loại bột giặt dễ cháy hoặc chất tẩy khô ở gần khu vực đặt máy giặt.
- ...sử dụng các chất phun xịt dễ cháy ở gần vị trí đặt máy.
- ...giặt trực tiếp quần áo còn dính ẩm do hóa chất hoặc dung môi. Hãy phơi khô chúng ngoài trời trước khi đem giặt.
- ...cắm hoặc tháo phích cắm điện ở nơi có sự hiện diện của khí gas dễ cháy.
- ...cài đặt nhiệt độ dòng nước giặt ở mức cao khi giặt quần áo có chất xốp hoặc cao su.
- ...giặt quần áo có dính bột.



2. Che lại các vị trí lỗ hở bằng 4 nắp che.



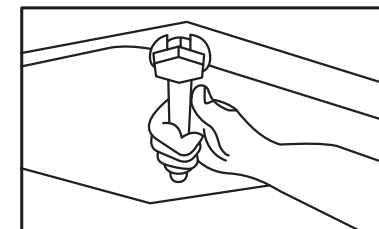
### Cất giữ các phụ kiện bảo vệ dùng cho vận chuyển



Giữ lại những phụ kiện này để sử dụng về sau. Hãy tháo chúng ra trước khi sử dụng máy, và lắp trở lại khi muốn di chuyển máy đến một vị trí khác.

### 9.4. Điều chỉnh cân bằng cho máy

Lắp đặt máy trên một nền phẳng và chắc chắn. Điều chỉnh các chân để máy đạt mức cân bằng. Việc này giúp giảm độ rung và tiếng ồn khi máy vận hành, đồng thời cũng giảm nguy cơ hỏng hóc. Nên sử dụng thước thủy (level) để điều chỉnh.



### Sử dụng chương trình “Vệ sinh lồng giặt”



Sau mỗi lần lắp đặt hoặc thời gian dài sử dụng, trước lần sử dụng đầu tiên hoặc sau mỗi lần bảo dưỡng, bạn nên chạy chương trình “Vệ sinh lồng giặt” ở điều kiện không tải với một lượng nhỏ bột giặt/nước giặt/chất tẩy rửa đặc biệt vào ngăn 1 hoặc cho trực tiếp vào lồng giặt để loại bỏ các cặn bẩn còn dính trên lồng giặt.

**9.1. Chuẩn bị**

Lấy máy giặt ra khỏi thùng đóng gói.

Tháo các phụ kiện đóng gói bao gồm các miếng xốp và tấm phim bọc máy. Hãy để chúng ngoài tầm với của trẻ em. Trong khi tháo, bạn có thể thấy các giọt nước còn đọng lại trên bọc nylon hoặc bên trong lồng giặt. Hiện tượng này là bình thường vì đó là nước còn sót lại trong quá trình kiểm tra tại nhà máy.

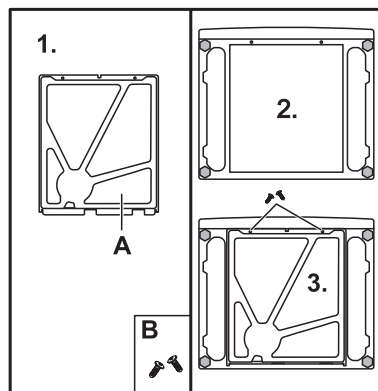
**Tiêu hủy phụ kiện đóng gói**

Hãy để các phụ kiện đóng gói ngoài tầm với của trẻ em và tiêu hủy chúng theo tiêu chí thân thiện với môi trường.

**9.2. Lắp tấm chắn chuột**

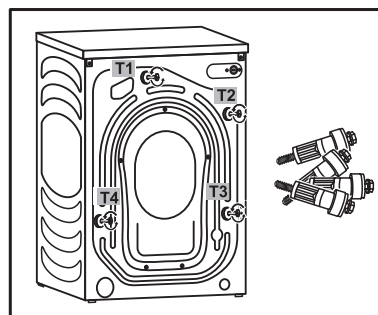
Khi mở thùng đóng gói, bạn sẽ thấy tấm chắn chuột. Nó có tác dụng ngăn các vật lạ vào bên trong máy.

1. Chuẩn bị sẵn tấm chắn chuột (A) cùng với 2 vít siết (B) đính kèm theo máy.
2. Hạ từ từ máy xuống nền phẳng sao cho phần nắp cửa hướng lên trên, mặt đáy hướng về phía người lắp.
3. Lắp tấm chắn chuột vào đúng các vị trí khe gá và cố định nó bằng vít. Sau cùng, dựng máy đứng lên.

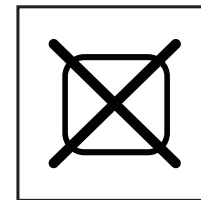
**9.3. Tháo các phụ kiện bảo vệ dùng cho vận chuyển**

Các phụ kiện này được lắp vào mặt sau của máy giặt để chống sự rung lắc mạnh cũng như tránh hỏng hóc cho các linh kiện máy bên trong. Để máy hoạt động được, bạn phải tháo chúng ra.

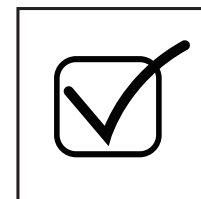
1. Tháo 4 đai ốc vận chuyển (T1-T4).

**Không được...**

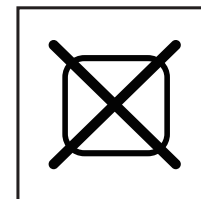
- ...mở ngăn chứa chất tẩy/giặt/xả khi máy đang hoạt động.
- ...tì vào cửa khi máy đang hoạt động vì có thể gây phỏng.
- ...mở cửa máy giặt khi còn nhìn thấy mực nước qua lớp kính.
- ...cố dùng sức để mở cửa máy giặt. Cửa được trang bị bộ phận khóa tự động và sẽ mở khi vừa kết thúc chương trình giặt.

**Vệ sinh và bảo dưỡng**

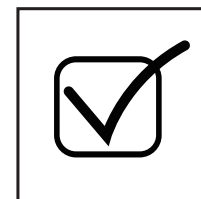
- ...để ý tới trẻ em khi cho phép chúng phụ bạn vệ sinh bảo dưỡng.
- ...ngắt điện máy giặt trước khi thực hiện vệ sinh bảo dưỡng.
- ...vệ sinh phần gioăng (vòng đệm) cửa. Hãy mở cửa máy và ngăn chứa chất tẩy/giặt/xả khi không sử dụng để tránh mùi hôi.
- ...dây điện bị hư chỉ nên được thay bởi chính hãng, các đại lý hay cá nhân được AQUA ủy quyền để tránh rủi ro.

**Không được...**

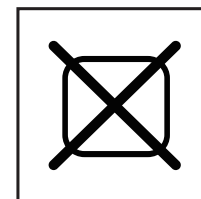
- ...sử dụng các chất phun xịt để vệ sinh máy giặt.
- ...tự ý sửa chữa máy giặt. Trong trường hợp cần thiết, hãy gọi cho Chăm sóc khách hàng để được tư vấn.

**Lắp đặt**

- ...máy giặt phải được đặt ở nơi thông thoáng có khoảng không gian đủ rộng để đóng mở cửa dễ dàng.
- ...chỉ lắp đặt/vận hành máy ở nơi có nhiệt độ môi trường trên 5°C.
- ...sử dụng đúng nguồn điện ghi trên nhãn máy.
- ...chỉ sử dụng dây nguồn và bộ ống cấp đính kèm theo máy. Nếu dây điện bị hư, hãy gọi nhân viên bảo trì điện.
- ...sử dụng ổ cắm điện đơn 250V-10A được nối đất và ở vị trí thao tác thuận tiện (cấp/ngắt điện). **Máy giặt cũng phải được nối đất.**
- ...đảm bảo các vị trí kết nối ống luôn chắc chắn và không có rò rỉ.

**Không được...**

- ...lắp đặt máy ở ngoài trời, nơi ẩm ướt hoặc những nơi có nguy cơ rò rỉ cao như dưới các bồn nước. Nếu xảy ra rò rỉ, hãy ngắt điện máy giặt và để máy khô tự nhiên.
- ...đặt máy trực tiếp lên thảm, gần tường hoặc gần đồ đạc.
- ...dưới ánh nắng trực tiếp hoặc những nơi gần nguồn nhiệt.
- ...sử dụng các loại ổ cắm điện di động kéo dài để nối dài dây dẫn.

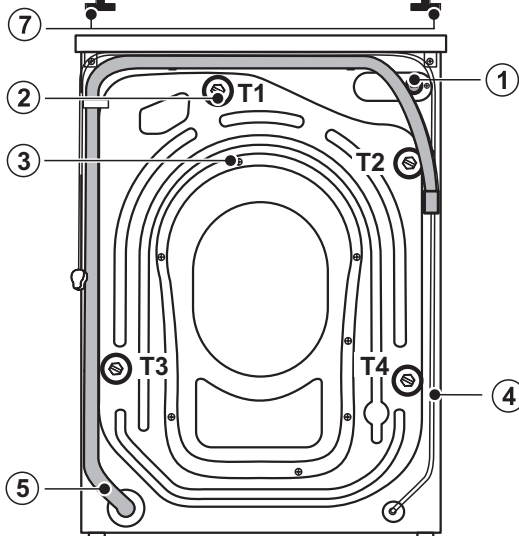


Mặt trước



1. Ngăn chứa bột giặt/nước giặt/mềm vải
2. Mặt trên máy
3. Màn hình hiển thị
4. Bảng điều khiển
5. Nắp cửa
6. Nắp che bộ lọc xả
7. Chân chỉnh cân bằng

Mặt sau



1. Ngõ vào van cấp nước
2. Đai ốc dùng cho vận chuyển Tx (x=1-4)
3. Vít bắt tấm chắn phía sau (S1-S7)
4. Dây điện nguồn
5. Ống xả nước

**Lưu ý:**  
 Vì lí do cải tiến sản phẩm mà hình minh họa trong sách có thể khác đôi chút so với thực tế.

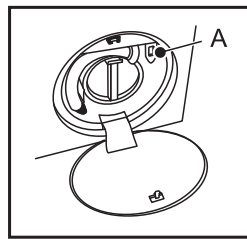
Phụ kiện đi kèm

Hãy kiểm tra danh sách phụ kiện đi kèm theo máy bên dưới đây.



Vấn đề	Nguyên nhân	Cách giải quyết
Bột trào qua khe cửa và/hoặc ngăn chứa nước tẩy/giặt/xả.	Bột giặt/nước giặt không phù hợp. Sử dụng bột giặt/nước giặt quá liều.	Chỉ nên sử dụng loại chất giặt dành riêng cho máy cửa trước. Giảm lượng bột giặt/nước giặt.
Ngừng đếm trong một khoảng thời gian.	Áp lực nước yếu. Máy đang khử bọt. Máy đang chỉnh tải cân bằng để động cơ đề lên tốc độ vắt ổn định.	Áp lực nước yếu làm tăng thời gian cấp nước. Thời gian giặt thực tế có thể khác với thời gian hiển thị trên bảng điều khiển. Đây là hiện tượng bình thường.
Không vắt được.	Quần áo phân bố không đều (lệch tải).	Cân chỉnh quần áo và chạy lại lại chương trình vắt.
Hiệu quả giặt kém.	Chương trình giặt không phù hợp. Bột giặt/nước giặt chất lượng kém. Giặt quá tải. Quần áo phân bố không đều.	Chọn chương trình giặt khác. Chọn loại chất giặt phù hợp với mức bẩn của quần áo và theo khuyến cáo của nhà sản xuất. Giảm lượng đồ giặt. Xếp gọn quần áo trong lồng giặt.
Quần áo còn dính bột giặt.	Các chất không hòa tan trong bột giặt có thể dính vào quần áo dưới dạng các đốm trắng.	Cài đặt xả tăng cường. Dùng bàn chải phủi sạch các đốm trắng bám trên đồ giặt. Chọn bột giặt/nước giặt khác.
Quần áo có các mảng xám.	Do các hợp chất béo như dầu, kem, mỡ,... bám vào.	Giặt sơ quần áo bằng một loại chất tẩy đặc biệt.

**Lưu ý** Nếu sau khi kiểm tra mà vẫn xuất hiện lỗi, hãy tắt máy và rút phích cắm điện của máy ra khỏi nguồn. Sau đó, gọi cho Chăm sóc khách hàng.

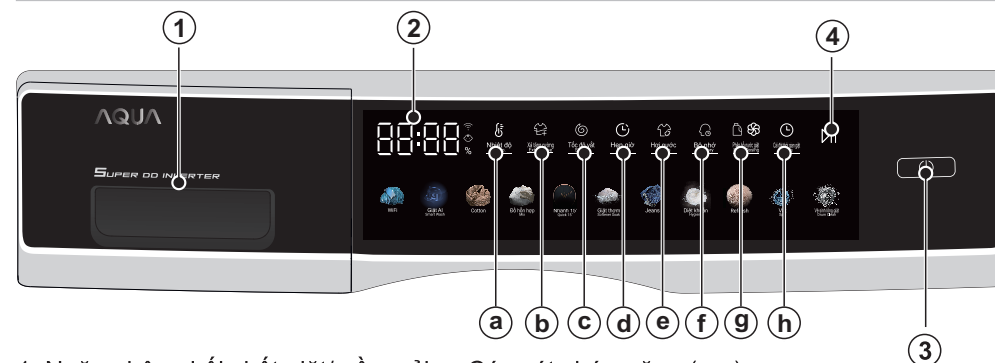


**8.4. Sự cố về nguồn điện**  
 Khi mất điện giữa chừng, máy sẽ nhớ chương trình giặt dang dở. Khi có điện trở lại, máy sẽ tiếp tục chương trình giặt. Trong trường hợp đang mất điện giữa chừng mà cửa máy giặt vẫn khóa, nếu muốn lấy đồ giặt ra, hãy chắc rằng không còn thấy mực nước qua lớp cửa kính.  
**Hãy làm cẩn thận kẻo bị phỏng!**  
 Thực hiện các bước từ 1 đến 6 như đã trình bày trong phần “Bảo dưỡng và vệ sinh - Bộ lọc xả”.  
 Kéo cần A xuống 1 đoạn đến khi nghe thấy tiếng “click”.  
 Lấy quần áo ra ngoài và đóng lại nắp che bộ lọc xả.

Lỗi	Nguyên nhân	Cách giải quyết
FR	Lỗi cảm biến mực nước.	Liên hệ với trạm bảo hành gần nhất.
F7	Lỗi động cơ.	Liên hệ với trạm bảo hành gần nhất.
F C 1 F C 2	Lỗi kết nối board.	Liên hệ với trạm bảo hành gần nhất.

## 8.3. Sự cố không hiển thị mã lỗi

Vấn đề	Nguyên nhân	Cách giải quyết
Máy không hoạt động.	Chưa chọn chương trình giặt. Cửa đóng chưa đúng cách. Chưa mở máy. Không có điện nguồn. Bật chức năng khóa trẻ em.	Chọn chương trình giặt. Đóng cửa lại. Nhấn nút “Công tắc nguồn”. Kiểm tra nguồn điện. Tắt chức năng khóa trẻ em.
Cấp nước không đủ.	Chưa mở vòi nước. Ống cấp nước bị gấp. Ngõ vào van cấp nước bị tắc. Áp suất nước dưới 0.03 MPa. Cửa đóng chưa đúng cách. Nguồn nước có vấn đề.	Mở vòi nước. Kiểm tra ống cấp nước. Thông tắc ngõ vào cấp nước. Kiểm tra áp suất nước. Đóng cửa lại. Kiểm tra nguồn nước.
Máy tự xả khi đang cấp nước.	Độ cao treo ống xả dưới 80cm. Đầu ống xả chìm trong nước.	Treo ống xả đúng cách. Đảm bảo đầu ống xả không bị chìm trong nước.
Vấn đề về xả nước.	Ống xả bị tắc. Bộ lọc xả bị tắc. Đầu ống xả cao hơn 100cm so với sàn.	Thông tắc ống xả. Vệ sinh bộ lọc xả. Treo ống xả đúng cách.
Rung mạnh và tạo ra tiếng ồn ở mỗi giai đoạn vắt.	Chưa tháo đai ốc vận chuyển. Máy không cân bằng. Sàn đặt máy không vững.  Tải trọng chưa đúng.	Tháo đai ốc vận chuyển. Chỉnh chân cân bằng. Đặt máy trên nền cứng và phẳng. Giảm tải hoặc chỉnh tải cân bằng.
Dừng trước khi kết thúc chương trình giặt.	Nguồn điện/nước có vấn đề.	Kiểm tra nguồn điện/nước.



- Ngăn phân phối chất giặt/mềm vải
  - Màn hình hiển thị
  - Công tắc nguồn On/Off
  - Nút “Khởi động/Tạm dừng”
- Các nút chức năng (a-g):
    - Nhiệt độ
    - Xả tăng cường
    - Tốc độ vắt
    - Hẹn giờ
    - Hơi nước
    - Bộ nhớ
    - Phân bổ nước giặt
    - Cài đặt thời gian giặt

## Âm thanh báo hiệu

Bạn sẽ nghe thấy tín hiệu âm thanh phát ra ở những trường hợp sau:

- Khi chạm nút (chương trình/ chức năng) .
- Có lỗi phát sinh khi máy đang vận hành.
- Ngay khi kết thúc chương trình giặt.

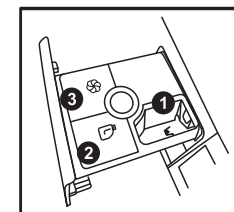
**Chú ý:**

Bạn cũng có thể cài đặt để tắt âm thanh báo hiệu. Hãy tham khảo thêm phần “**Sử dụng hằng ngày**”.

## 3.1.1. Ngăn chứa bột giặt/nước giặt/mềm vải

Gồm 3 ngăn chứa.

- Ngăn : cấp bột giặt.
- Ngăn : tự động phân bổ nước giặt.
- Ngăn : tự động phân bổ nước mềm vải.



DDW1100J, DDW1000J

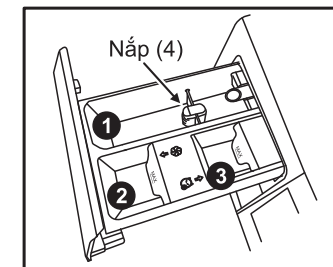
Chúng tôi khuyên bạn nên sử dụng các loại bột giặt/nước giặt tương thích được với dải nhiệt độ giặt khác nhau. Hãy tham khảo thêm hướng dẫn trên bao bì sản phẩm của nhà sản xuất.

## 3.1.2. Ngăn chứa bột giặt/nước giặt/mềm vải

Gồm 3 ngăn chứa:

- Ngăn / : cấp nước giặt hoặc bột giặt .
  - Nếu dùng nước giặt: để nắp [4] thẳng đứng .
  - Nếu dùng bột giặt: để nắp [4] nằm ngang .
- Ngăn : cấp nước mềm vải.
- Ngăn : cấp nước tẩy.

Chúng tôi khuyên bạn nên sử dụng các loại bột giặt/nước giặt tương thích được với dải nhiệt độ giặt khác nhau. Hãy tham khảo thêm hướng dẫn trên bao bì sản phẩm của nhà sản xuất.



DW1100J, DW1000J

## 3.2. Màn hình hiển thị

Màn hình sẽ hiển thị các thông tin sau:

- Thời gian giặt.
- Thời gian kết thúc chương trình hẹn giờ.
- Mã lỗi và mã thông tin.
- Nút chức năng và nút khởi động/ Tạm dừng.



DDW1100J, DDW1000J



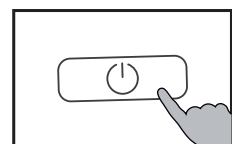
DW1100J, DW1000J

## Ý nghĩa các biểu tượng (đèn báo) trên màn hình hiển thị

Đèn báo	
	Điều khiển hoạt động của máy giặt qua kết nối Wifi. % Cấp độ phân bổ nước giặt, nước xả.
	Sáng: máy sẽ cấp nước giặt từ ngăn phân phối. Nháy: máy báo thiếu nước giặt từ ngăn phân phối.
	Sáng: máy sẽ cấp nước xả từ ngăn phân phối. Nháy: máy báo thiếu nước xả từ ngăn phân phối.
	Cửa đang khóa
	Bảng điều khiển bị khóa. 88:00 Thời gian hẹn giờ/giặt còn lại; tốc độ vắt; nhiệt độ; xả tăng cường; bộ nhớ; mã lỗi...
	Vết bẩn do cà phê hoặc tương tự.
	Vết bẩn do mồ hôi hoặc tương tự.

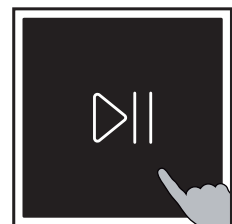
## 3.3. Chọn chương trình

Chạm vào nút để tùy chọn chương trình giặt phù hợp của máy. Đèn báo tương ứng nhấp nháy và màn hình hiển thị thời gian chuẩn của chương trình giặt.



## 3.4. Công tắc nguồn

Chạm vào nút này khoảng 2 giây để mở máy. Chạm vào lần nữa để tắt máy. Nếu không có cài đặt nào từ việc chạm nút thì sau một lúc, máy sẽ tự động tắt nguồn.



## 3.5. Nút “Khởi động/Tạm dừng”

Chạm vào nút này để vận hành hoặc tạm dừng chương trình giặt hiện hành.

- Khi đang vận hành, thời gian trên màn hình hiển thị sẽ sáng.
- Khi đang tạm dừng, thời gian trên màn hình hiển thị sẽ nhấp nháy.

Một số vấn đề phát sinh khi vận hành máy có thể tự giải quyết mà không cần tới các tư vấn đặc biệt. Hãy tham khảo bảng dưới đây trước khi liên hệ với đại lý bán hàng.

## Cảnh báo!

Trước khi sửa chữa, hãy tắt máy và rút phích cắm điện của máy ra khỏi nguồn. Hỏi người có kiến thức chuyên ngành khi bạn gặp vấn đề có liên quan đến điện. Vì nếu sửa không đúng cách, có thể gây ra hậu quả khôn lường. Dây điện hư chỉ nên được thay thế bởi chính hãng, các đại lý hoặc cá nhân được AQUA ủy quyền để tránh rủi ro.

## 8.1. Mã thông tin

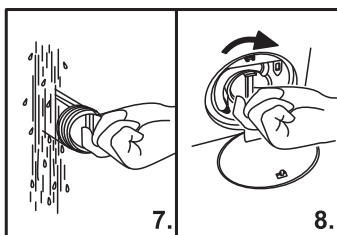
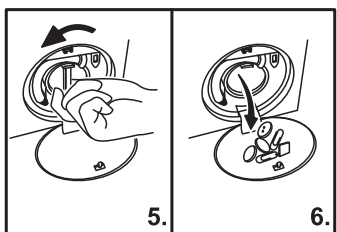
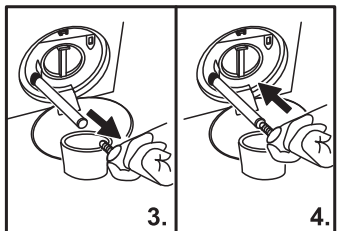
Thông báo về tình trạng bình thường của máy giặt hiện tại. Đây không phải vấn đề.

Mã	Ý nghĩa
1:25	Thời gian giặt còn lại khoảng 1 tiếng 25 phút.
6:30	Thời gian giặt hoàn thành có hẹn giờ còn lại khoảng 6 tiếng 30 phút.
RUED	Tự động cảm biến tải trọng. Chỉ có ở một số chương trình giặt.
End	Kết thúc chương trình giặt. Sau một lúc máy sẽ tự động tắt nguồn.
cl of	Đang bật chức năng Khóa trẻ em.
Lo of	Cửa khóa do lồng giặt còn nhiều nước, nhiệt độ cao hay vẫn đang quay.
be EP OFF	Tắt âm thanh báo hiệu.
be EP on	Bật âm thanh báo hiệu.

## 8.2. Sự cố có hiển thị mã lỗi

Lỗi	Nguyên nhân	Cách giải quyết
E1	Lỗi xả nước, nước không xả hết trong khoảng 6 phút.	Vệ sinh bộ lọc xả. Treo ống xả đúng cách.
E2	Lỗi khóa cửa.	Đóng cửa máy giặt.
E4	Mức nước không đạt đến mức giặt sau khoảng 12 phút. Nước tự xả ra ngoài (Self-syphoning).	Kiểm tra mở vòi nước và đảm bảo áp suất nước cấp vào là bình thường. Treo ống xả đúng cách.
E8	Mức nước vượt ngưỡng.	Liên hệ với trạm bảo hành gần nhất.
F3	Lỗi cảm biến nhiệt độ.	Liên hệ với trạm bảo hành gần nhất.
F4	Lỗi gia nhiệt.	Liên hệ với trạm bảo hành gần nhất.





### Cảnh báo!

Nguy cơ gây phỏng! Nước trào ra khi tháo bộ lọc xả có thể rất nóng! Để nước nguội trước khi tháo tác.

1. Tắt máy và rút phích cắm điện của máy giặt ra khỏi nguồn (1).
2. Mở nắp che bộ lọc xả bằng cách ấn nhẹ vào phần phía trên nắp (2).
3. Sử dụng khay chứa để đựng lượng nước trào ra từ ống xả phụ (3).
4. Kéo ống xả phụ ra khỏi móc ngàm và đặt đầu ống xả phụ vào khay chứa (3).
5. Tháo nắp đậy phía đầu ống xả phụ (3).
6. Để nước chảy hết vào khay. Đóng nắp đậy và lắp ống xả phụ trở lại máy (4).
7. Xoay bộ lọc xả ngược chiều kim đồng hồ để tháo nó ra ngoài (5).
8. Loại bỏ cặn bẩn, vật cứng bên trong (6).
9. Rửa sạch bộ lọc xả bằng nước (7).
10. Lắp bộ lọc xả trở lại máy (8).
11. Đóng nắp che bộ lọc xả.

### Cảnh báo!

Hãy giữ cho miếng gioăng cao su của bộ lọc xả luôn sạch và không bị biến dạng. Vì nếu đóng không chặt, nước có thể rò rỉ ra ngoài.

### 3.6. Các nút Chức năng

Chạm vào các nút này để cài đặt các tính năng thêm cho chương trình giặt. Các thông số giặt và/hoặc đèn báo liên quan sẽ hiển thị trên màn hình.

Các thông số này sẽ vô hiệu khi bạn tắt máy hoặc chọn chương trình giặt khác. Bạn có thể chạm liên tiếp các nút chức năng để cài đặt thông số giặt cho phù hợp.

Trong khi cài đặt, nếu không muốn sử dụng tính năng thêm, hãy nhấn nút Chức năng cho đến khi màn hình không hiển thị giá trị "--", hiển thị giá trị "0" hoặc đèn báo tương ứng tắt.

#### Lưu ý:

Không phải mọi tính năng thêm đều khả dụng cho các chương trình giặt. Xem thêm phần **"Chương trình giặt"**.



DDW1100J, DDW1000J



DW1100J, DW1000J

### Các cài đặt mặc định

Để đạt được hiệu quả giặt sạch tốt nhất, AQUA đã thiết lập sẵn các cài đặt mặc định cho từng chương trình giặt. Vì thế, nếu không có yêu cầu gì đặc biệt, hãy giữ nguyên các cài đặt mặc định đó.

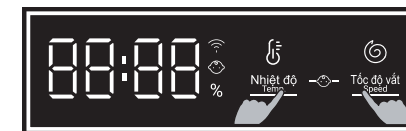
#### 3.6.1. Chức năng "Khóa trẻ em"

Chạm đồng thời 2 nút "Nhiệt độ" và "Tốc độ Vắt" khoảng 3 giây để bật tính năng này. Màn hình sẽ hiển thị "CLot" trong một khoảng thời gian và đèn báo sáng lên.

**Tác dụng:** làm vô hiệu hóa việc nhấn nút, nhằm tránh các thay đổi không mong muốn lên chương trình giặt hiện hành.

#### Lưu ý:

- Khi được kích hoạt, mỗi lần nhấn nút màn hình sẽ hiển thị "CLot".
- Nếu đang khi kích hoạt mà nhấn nút "Nguồn", máy sẽ tắt nhưng vẫn nhớ tiến trình giặt đang dở. Nhấn nút "Nguồn" lần nữa, máy sẽ tiếp tục chương trình giặt.
- Thực hiện thao tác tương tự để hủy. Đèn báo tắt.
- Chỉ có thể cài đặt/hủy cài đặt tính năng này khi máy đang vận hành.



#### 3.6.2.a. Tính năng tự động phân bổ nước giặt/nước mềm vải

Tùy theo chương trình và khối lượng quần áo của mẻ giặt mà máy sẽ tự động phân bổ lượng nước giặt và nước mềm vải cho mỗi chu kỳ giặt. Bằng cách đổ đầy ngăn chứa nước giặt (tối đa 400ml) và nước mềm vải (tối đa 400ml) để sử dụng cho nhiều lần giặt.



DDW1100J, DDW1000J

**3.6.2b. Tính năng vết bẩn**

Đây là chương trình đặc biệt được thiết kế để loại bỏ hiệu quả các vết bẩn cứng đầu như vết bẩn từ cà phê hay mồ hôi... Chế độ này thường sử dụng nhiệt độ cao nên chu trình giặt sẽ lâu hơn các chương trình khác.

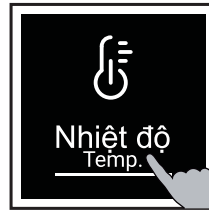
**Lưu ý:** : Vết bẩn do cà phê hoặc tương tự.  
 : Vết bẩn do mồ hôi hoặc tương tự.



**3.6.3. Nút “Nhiệt độ”**

• Chạm vào nút này để cài đặt nhiệt độ cho dòng nước giặt. Nếu không muốn gia nhiệt, hãy chạm nút liên tiếp cho đến khi màn hình hiển thị “--°C”

**Lưu ý:** Tham khảo nhãn mác trên quần áo để cài đặt nhiệt độ phù hợp trước khi bắt đầu chương trình giặt.



**3.6.4. Nút “Tốc độ vắt”**

Chạm nút này để cài đặt tốc độ vắt cho tiến trình vắt cuối. Màn hình sẽ hiển thị thông số tốc độ vắt tương ứng.

**Lưu ý:** Nếu cài đặt tốc độ vắt là “0” thì đến giai đoạn vắt cuối, máy giặt chỉ xả nước và động cơ không vắt.



**3.6.5. Nút “Xả tăng cường”**

Mặc định máy đã cài sẵn số lần xả tương ứng cho mỗi chương trình giặt.

Chạm nút này để thêm số lần xả quần áo trong chương trình giặt. Lựa chọn này phù hợp với người có làn da nhạy cảm. Cài đặt số lần xả thêm từ 0 đến 3 lần (tùy chương trình giặt). Màn hình sẽ hiển thị số lần xả thêm tương ứng từ P--0 đến P--3.

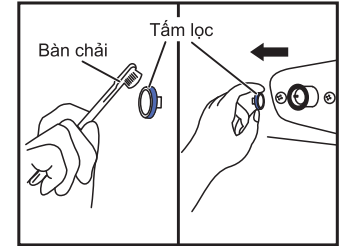
**Lưu ý:** Cài đặt số lần xả thêm là P--0 là sử dụng số lần xả mặc định của chương trình giặt.



**7.4. Đầu nối ống cấp và ngõ vào van cấp nước**

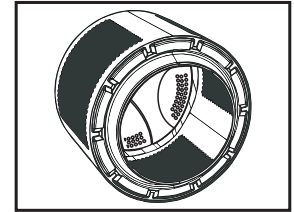
Thường xuyên vệ sinh để tránh tình trạng tắc nghẽn ở ngõ vào van cấp nước:

1. Ngắt điện máy giặt và khóa vòi nước.
2. Tháo ống cấp nước ra khỏi máy.
3. Vệ sinh ngõ vào van cấp nước và tấm lọc bằng nước sạch và bàn chải.
4. Lắp ống cấp nước trở lại máy.



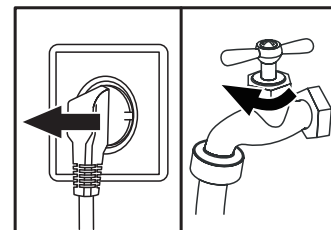
**7.5. Vệ sinh lồng giặt**

Loại bỏ các vật kim loại có thể làm máy trầy xước, rỉ sét và hư hỏng như ghim, kẹp, đồng xu,... Sử dụng dung dịch tẩy không chứa Clo để lau. Tham khảo thêm hướng dẫn sử dụng trên bao bì sản phẩm. Không sử dụng vật cứng hay bụi nhùi để vệ sinh.



**Sử dụng chương trình “Vệ sinh lồng giặt”**

Trước mỗi lần bảo dưỡng, bạn nên chạy chương trình “Vệ sinh lồng giặt” ở điều kiện không tải với lượng nhỏ bột giặt/nước giặt/chất tẩy rửa đặc biệt vào ngăn 1 hoặc cho trực tiếp vào lồng giặt để loại bỏ các cặn bẩn còn dính trên lồng giặt.

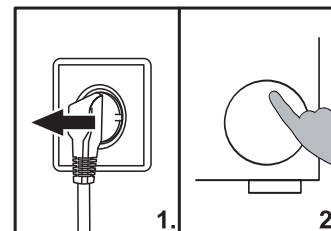


**7.6. Không sử dụng máy trong khoảng thời gian dài**

- Hãy:
1. Rút phích cắm điện của máy ra khỏi nguồn.
  2. Khóa vòi nước.
  3. Để cửa hơi mở để tránh tạo ẩm và mùi hôi.
- Trước khi sử dụng máy lại, hãy kiểm tra kỹ phần dây điện, ống cấp, ống xả,...Đảm bảo mọi thứ vẫn được lắp đúng cách và không có rò rỉ.

**Sử dụng chương trình “Vệ sinh lồng giặt”**

Trước lần sử dụng lại, bạn nên chạy chương trình “Vệ sinh lồng giặt” ở điều kiện không tải với lượng nhỏ bột giặt/nước giặt/chất tẩy rửa đặc biệt vào ngăn 1 hoặc cho trực tiếp vào lồng giặt để loại bỏ các cặn bẩn còn dính trên lồng giặt.



**7.7. Bộ lọc xả**

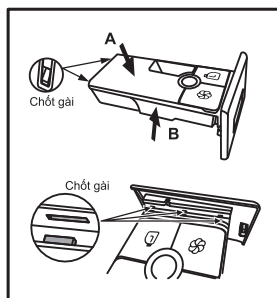
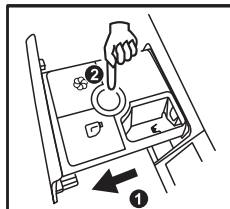
Nên vệ sinh bộ lọc xả hàng tháng. Hãy kiểm tra bộ lọc xả nếu máy giặt:

- Không xả nước.
- Không vắt.
- Tạo ra tiếng ồn lớn.

**7.1. Vệ sinh ngăn chứa nước giặt/mềm vải**

Hãy vệ sinh ngăn chứa theo định kỳ:

1. Kéo ngăn chứa ra khỏi hộc đến khi ngăn khựng lại (1).
2. Nhấn vào nút (2) để tháo ngăn ra ngoài.
3. Sử dụng vít dẹt để tháo phần nắp (A) ra khỏi phần thân ngăn (B) từ vị trí các chốt gài.
4. Vệ sinh nắp và thân ngăn bằng nước sạch rồi để khô.
5. Lắp nắp vào thân ngăn ở đúng vị trí các chốt gài.
6. Lắp lại ngăn chứa vào máy.

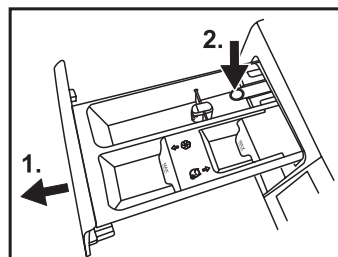


(DDW1100J, DDW1000J)

**7.2. Vệ sinh ngăn chứa nước tẩy/giặt/xả**

Để tránh tình trạng chất giặt, xả còn sót lại. Hãy vệ sinh ngăn chứa thường xuyên.

1. Kéo ngăn chứa ra đến khi nó khựng lại.
2. Nhấn cần nhấn để tháo ngăn chứa ra ngoài.
3. Rửa ngăn chứa bằng nước và lắp nó trở lại máy.
  - Do cấu trúc của ống dẫn Siphon, nước có thể đọng lại trong ngăn chứa nước mềm vải sau quá trình giặt, Tuy nhiên, đây không phải là điều bất thường.
  - Ở lần giặt tiếp theo, hãy kiểm tra lượng nước tồn đọng trong ngăn. Nếu có, hãy lau khô ngăn trước khi rót nước mềm vải vào.



(DW1100J, DW1000J)

**7.3. Vệ sinh máy giặt**

Rút phích cắm điện của máy giặt ra khỏi ổ cắm điện khi muốn bảo dưỡng và vệ sinh máy. Sử dụng vải mềm có thấm nước và phòng để lau mặt khung, ngăn chứa và các bộ phận bằng cao su. Không sử dụng chất hóa học hoặc dung môi hoạt tính để vệ sinh.

**3.6.6. Nút “Hẹn giờ”**

Chạm vào nút này để cài đặt thời gian giặt hẹn giờ. Đèn báo tương ứng sáng lên. Các bước thời gian là 30 phút và có thể hẹn giờ từ 0,5 đến 24 tiếng.

**Ví dụ:**

*Cài đặt thời gian hẹn giờ là 6:30 thì chương trình giặt sẽ hoàn thành sau khoảng 6 tiếng 30 phút.*

Sau khi cài đặt, hãy chạm vào nút “Khởi động/Tạm dừng” để chạy chương trình giặt hẹn giờ. Để hủy cài đặt, chạm vào nút này đến khi đèn báo tương ứng tắt.

**Lưu ý:**

Thời gian giặt có hẹn giờ phải dài hơn thời gian chuẩn của chương trình giặt. Nếu không, máy sẽ vận hành chương trình ngay lập tức (không chờ).

**3.6.7. Nút “Hơi nước”**

Chạm nút này để sử dụng tính năng giặt hơi nước cho chương trình giặt, máy sẽ thiết lập nhiệt độ cao nhất để gia nhiệt cho dòng nước ở giai đoạn giặt. Để biết thông tin về nhiệt độ giặt cao nhất của từng chương trình, tham khảo phần “Chương trình giặt”.

**Lưu ý:**

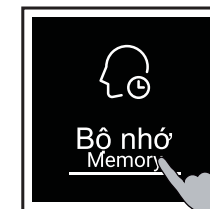
Chỉ các chương trình có dải nhiệt độ từ 60°C trở lên mới có tính năng này.

**3.6.8. Nút “Bộ nhớ”**

Chọn chương trình và cài đặt các thông số giặt, sau đó chạm vào nút “Bộ nhớ” khoảng 3 giây để lưu chương trình giặt và các thông số cài đặt mà bạn ưa thích. Cùng lúc màn hình hiển thị “SAVE”.

**Lưu ý:** mỗi khi cần chạy lại chương trình đã cài đặt “Bộ nhớ” thì làm như sau:

1. Mở máy.
2. Chạm nút “Bộ nhớ” để màn hình hiển thị lại chương trình giặt ưa thích của bạn, đồng thời đèn báo tương ứng sáng lên. Đó là chương trình giặt cùng các thông số giặt đã được bạn thiết lập ở lần chạm “Bộ nhớ” sau cùng.
3. Chạm nút “Khởi động/Tạm dừng” để vận hành máy.

**3.6.9. Nút chức năng “i-time”**

Chạm nút này để cài đặt thời gian giặt phù hợp cho giai đoạn giặt

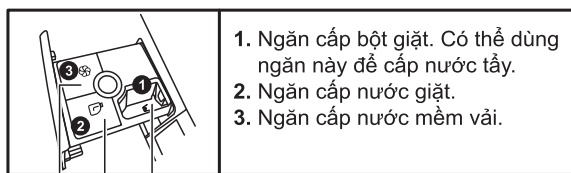
**Chú ý:**

Tính năng này không khả dụng với chương trình Vệ sinh lồng giặt, Vắt, Diệt khuẩn và Refresh.



**Chú thích:**

- <sup>1)</sup> \*: Không gia nhiệt cho dòng nước giặt.
- <sup>2)</sup> Cài đặt nhiệt độ 90°C chỉ khi giặt đồ cần những yêu cầu vệ sinh đặc biệt.
- <sup>3)</sup> Khuyến cáo sử dụng một lượng nhỏ chất giặt vì chương trình có thời gian giặt ngắn.
- <sup>4)</sup> Nên dùng loại chất tẩy chuyên dụng để vệ sinh máy thay vì bột giặt/nước giặt.
- <sup>5)</sup> Không nên giặt đầy tải vì dễ gây lệch tải khi vắt, tạo tiếng ồn lớn và làm cho thời gian giặt kéo dài hơn.



1. Ngăn cấp bột giặt. Có thể dùng ngăn này để cấp nước tẩy.
2. Ngăn cấp nước giặt.
3. Ngăn cấp nước mềm vải.

○ Tùy chọn / Không

Chương trình giặt	Tải tối đa (Kg)		Nhiệt độ (°C)		Loại đồ giặt			Tốc độ vắt mặc định (vòng/phút)	Hẹn giờ	Hơi nước	Xả tăng cường	Bộ nhớ	P.bổ nước giặt
	AQD-DDW1100J	AQD-DDW1000J	Tối đa	Mặc định									
Giặt AI	11,0 <sup>5)</sup>	10,0 <sup>5)</sup>	60	30	○	○	○	Cotton/Tổng hợp	1000	○	○	○	○
Cotton	11,0 <sup>5)</sup>	10,0 <sup>5)</sup>	90	30	○	○	○	Cotton	1000	○	○	○	○
Đồ hỗn hợp	11,0 <sup>5)</sup>	10,0 <sup>5)</sup>	60	30	○	○	○	Cotton/Tổng hợp	1000	○	○	○	○
Nhanh 15' <sup>3)</sup>	1,0	1,0	40	* <sup>1)</sup>	○	○	○	Cotton dơ nhẹ	1000	○	/	○	○
Giặt thơm	5,5	5,0	60	30	○	○	○	Cotton/Tổng hợp	1000	○	○	○	○
Refresh	1,0	1,0	/	/	/	/	/	Cotton/Tổng hợp	/	/	/	/	○
Diệt khuẩn	5,5	5,0	/	/	○	○	○	Cotton (chịu nhiệt)	1000	○	○	○	○
Vắt	11,0 <sup>5)</sup>	10,0 <sup>5)</sup>	/	/	/	/	/	Quần áo khả giặt	1000	/	/	/	○
Jeans	3,0	3,0	60	30	○	○	○	Jeans	1000	○	○	○	○
Vệ sinh lồng giặt <sup>4)</sup>	0	0	90	90	/	/	/	Cotton/Tổng hợp	/	/	/	/	/

**Màn hình chờ - chế độ tiết kiệm điện**

- Chế độ màn hình chờ (Standby mode) được tính từ khoảng thời gian ngay khi bạn vừa mở máy nhưng không thực hiện thao tác gì (như chọn chương trình, cài đặt thông số giặt). Sau 2 phút, màn hình hiển thị sẽ tắt. Đây là tính năng tiết kiệm điện của máy giặt (Energy-saving).
- Để thoát khỏi màn hình chờ, hãy chạm nút bất kỳ trên màn hình hoặc xoay núm.

**5.14. Cài đặt/hủy cài đặt âm thanh báo hiệu**

Để hủy, làm như sau:

1. Nhấn nút “Công tắc nguồn” để mở máy.
2. Chọn chương trình “Vệ sinh lồng giặt”.
3. Chạm đồng thời 2 nút “Nhiệt độ” và “Hẹn giờ” khoảng 3 giây đến khi màn hình hiển thị “bEEP OFF”.

Để cài đặt, thực hiện thao tác như trên đến khi màn hình hiển thị “bEEP ON”.

**Khi đóng/mở cửa**

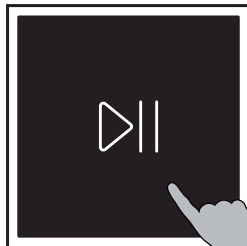
Do ma sát giữa gioăng cao su và cửa kính nên có thể phát sinh tiếng kêu nhỏ. Đây là hiện tượng bình thường vì cửa máy giặt cần đóng kín để tránh rò rỉ nước khi giặt.

**Sử dụng có trách nhiệm theo tiêu chí thân thiện với môi trường**

- Để đạt hiệu quả sử dụng tốt nhất về điện, nước, lượng chất giặt tẩy và thời gian, bạn nên cân nhắc khối lượng tải giặt tối đa như theo khuyến cáo. Tham khảo thêm phần “Chương trình giặt”.
- Không giặt quá tải.
- Chọn chương trình “Nhanh 15” với lượng quần áo nhẹ và ít dơ.
- Sử dụng lượng nước giặt, nước mềm vải phù hợp.
- Chọn nhiệt độ dòng nước giặt thấp nhất có thể. Các chất giặt, xả trên thị trường hiện tại đều cho kết quả giặt khả quan với nhiệt độ giặt dưới 60°C.
- Cài đặt các thông số giặt ở mức cao (so với thông số mặc định) khi giặt quần áo dơ nhiều.
- Nếu sau giặt có dùng máy sấy, thì trước đó nên cài đặt tốc độ vắt ở mức cao nhất.

### 5.11. Vận hành chương trình giặt

Chạm vào nút “Khởi động/Tạm dừng” để vận hành chương trình giặt. Máy sẽ hoạt động dựa trên các thông số đã cài đặt. Việc thay đổi thông số chỉ khả dụng khi bạn hủy chương trình giặt đó.



### 5.12. Dừng - hủy chương trình giặt

• Để tạm dừng chương trình giặt hiện hành:

1. Chạm vào nút “Khởi động/Tạm dừng”. Lúc này, đèn báo thời gian sẽ nhấp nháy.
2. Chạm lần nữa để tiếp tục chương trình giặt.

• Để hủy chương trình giặt và các cài đặt hiện hành:

1. Chạm vào nút “Khởi động/Tạm dừng” để dừng máy.
2. Chạy chương trình “Vắt” để xả lượng nước tồn bên trong.
3. Khi vừa kết thúc chương trình “Vắt”, chạm nút “Công tắc nguồn” mở máy, chọn và cài đặt thông số cho chương trình giặt mới.

### Chức năng khóa cửa

Để an toàn, cửa sẽ khóa trong khi máy đang vận hành. Khóa cửa sẽ vô hiệu khi kết thúc chương trình giặt.

Nếu muốn mở cửa khi máy đang hoạt động giữa chừng, hãy nhấn nút “Khởi động/Tạm dừng” để dừng máy, sau đó tiến hành thao tác mở cửa bình thường.

**Lưu ý:**

**Cửa chỉ có thể mở khi lồng giặt đã dừng, mực nước và nhiệt độ bên trong lồng giặt phù hợp (mức thấp).**

**Nếu bên trong lồng giặt còn nhiều nước, nhiệt độ bên trong còn cao hoặc lồng giặt vẫn còn đang quay thì không thể mở cửa. Lúc này, màn hình sẽ hiển thị “Lock”, không nên cố mở cửa vì có thể làm hư khóa.**

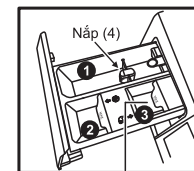
Trường hợp mất điện và cửa máy vẫn còn khóa, nếu muốn mở cửa hãy tham khảo thêm phần “Giải quyết sự cố - Sự cố về nguồn điện”.

### 5.13. Sau khi giặt

1. Màn hình hiển thị “End” khi kết thúc chương trình giặt.
2. Sau một lúc, máy sẽ tự động tắt nguồn.
3. Hãy lấy đồ giặt ra khỏi máy ngay khi vừa giặt xong để tránh tình trạng đồ giặt bị nhàu.
4. Khóa vòi nước.
5. Rút phích cắm điện của máy ra khỏi nguồn.
6. Mở cửa máy để tránh tạo ẩm và mùi hôi. Để cửa máy hơi mở nếu không sử dụng.

### Chú thích:

- <sup>1</sup> \*: Không gia nhiệt cho dòng nước giặt.
- <sup>2</sup> Cài đặt nhiệt độ 90°C chỉ khi giặt đồ cần những yêu cầu vệ sinh đặc biệt.
- <sup>3</sup> Khuyến cáo sử dụng một lượng nhỏ chất giặt vì chương trình có thời gian giặt ngắn.
- <sup>4</sup> Nên dùng loại chất tẩy chuyên dụng để vệ sinh máy thay vì bột giặt/nước giặt.
- <sup>5</sup> Không nên giặt đầy tải vì dễ gây lệch tải khi vắt, tạo tiếng ồn lớn và làm cho thời gian giặt kéo dài hơn.



1. Ngăn cấp nước giặt/bột giặt.  
- Dùng nước giặt: để nắp [4] thẳng đứng.  
- Dùng bột giặt: để nắp [4] nằm ngang.
2. Ngăn cấp nước xả (mềm vải).
3. Ngăn cấp nước tẩy.

● Có ○ Tùy chọn / Không

Chương trình giặt	Tải tối đa (kg)		Nhiệt độ (°C)		Vết bẩn			Loại đồ giặt	Tốc độ vắt mặc định (vòng/phút)	Giặt hơi	Hẹn giờ	Xả tăng cường
	AQD-DW100J	AQD-DW100J	Dài nhiệt độ	Mặc định								
Giặt AI	11,0 <sup>5)</sup>	10,0 <sup>5)</sup>	* đến 60	30	○	○	/	Cotton/Tổng hợp	1000	○	○	○
Cotton	11,0 <sup>5)</sup>	10,0 <sup>5)</sup>	* đến 90	30	○	○	/	Cotton	1000	○	○	○
Đồ hỗn hợp	11,0 <sup>5)</sup>	10,0 <sup>5)</sup>	* đến 60	30	○	○	/	Cotton/Tổng hợp	1000	○	○	○
Nhanh 15' <sup>3)</sup>	1,0	1,0	* đến 40	* <sup>1)</sup>	/	/	/	Cotton/Tổng hợp	1000	/	○	○
Giặt thơm	5,5 <sup>6)</sup>	5,0	* đến 60	30	○	○	/	Đồ nhẹ/Lụa	1000	/	○	○
Refresh <sup>6)</sup>	1,0	1,0	/	/	/	/	/	Cotton/Tổng hợp	/	/	/	/
Diệt khuẩn	5,5	5,0	/	/	/	/	/	Cotton	1000	○	○	○
Vắt	11,0 <sup>5)</sup>	10,0 <sup>5)</sup>	/	/	/	/	/	Quần áo khả giặt	1000	/	/	/
Jeans	3,0	3,0	* đến 60	30	○	○	/	Jeans	1000	○	○	○
Vệ sinh lồng giặt <sup>4)</sup>	0	0	* / 90	90	/	/	○	/	/	/	/	/

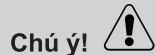
<sup>6)</sup> Nếu chương trình Refresh được chạy lặp lại và liên tục, hơi nước sẽ dẫn tích lại nhiều hơn trên bề mặt trong cửa kính và làm ảnh hưởng xấu đến hiệu suất giặt. Lưu ý không nên chạy chương trình này liên tục quá 2 lần, hoặc là phải lau khô lượng hơi nước trong máy trước khi tiến hành chạy thêm lần nữa.

**5.1. Nguồn điện**

Nồi máy giặt với nguồn điện xoay chiều 220V 50Hz. Tham khảo thêm phần “**Lắp đặt sản phẩm**”.

**5.2. Nguồn nước**

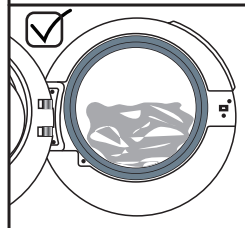
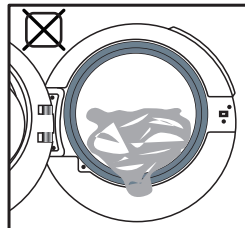
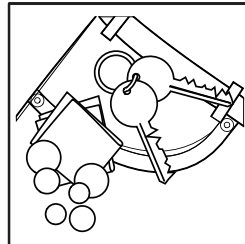
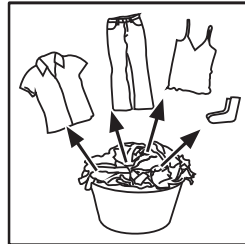
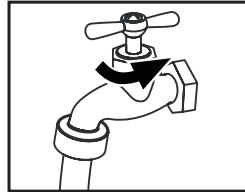
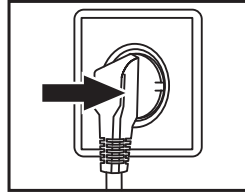
Nồi ống cấp nước của máy giặt với vòi nước. Nguồn nước phải sạch và trong.



**Chú ý!** Trước mỗi lần sử dụng, hãy mở vòi nước và kiểm tra rò rỉ.

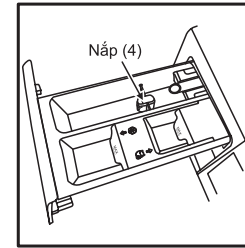
**5.3. Chuẩn bị quần áo giặt**

- **Không nên giặt quá tải.** Đối với từng chương trình giặt, chỉ nên áp dụng với lượng tải bằng 80% lượng tải giặt tối đa. **Xem thêm phần “Chương trình giặt”.**
- Phân loại quần áo theo loại sợi vải (sợi cotton, sợi tổng hợp, sợi len hay lụa) và mức độ bẩn. Tham khảo chi tiết trên nhãn mác quần áo.
- Tách riêng quần áo trắng và quần áo màu. Giặt sơ quần áo màu trước bằng tay để kiểm tra có bị lem màu hay không.
- Lấy hết các vật còn sót trong túi quần áo như chìa khóa, đồng xu, các phụ kiện trang điểm (trâm cài, ghim, kẹp,...) ra ngoài.
- Quần áo không dính viên, đồ nhẹ, mỏng và hàng dệt mịn nên được đặt vào túi giặt để tránh hư hỏng. Sẽ là tốt hơn nếu giặt bằng tay hoặc giặt khô.
- Kéo lại khóa quần áo, cài lại các móc gài, khuy cúc cho chắc chắn. Chú ý lộn trái đồ Jeans, đồ vải hoa in,...
- Sử dụng túi giặt cho đồ lót và các đồ giặt nhỏ như vớ, áo ngực, ruy băng,...
- Xếp gọn quần áo dày hoặc khổ lớn vào máy trước, sau đó tới đồ nhỏ hơn. Với lượng đồ giặt dày hoặc khổ lớn, không nên vượt quá 1/3 tổng khối lượng tải cho một mẻ giặt.
- Quần áo phải nằm gọn trong lồng giặt, không vắt lên vòng đệm (gioăng) cửa hoặc lộ ra ngoài.
- Trước và sau khi giặt, hãy kiểm tra và làm sạch vòng đệm (gioăng) cửa, đặc biệt là ở các vị trí khe.
- Khi thao tác cho quần áo vào hoặc lấy quần áo ra, nên thực hiện cẩn thận và từng ít một. Việc này giúp phòng ngừa các phần cứng hoặc kim loại trên quần áo (như khuy cúc, trâm cài,...) có thể cạ mạnh và làm rách vòng đệm (gioăng) cửa.



**5.7. Thêm bột giặt/nước giặt/nước mềm vải**

1. Kéo nhẹ ngăn chứa bột giặt/nước giặt/nước mềm vải ra.
2. Cho bột giặt/nước giặt/nước mềm vải vào ngăn tương ứng. Chú ý không cho quá vạch MAX.
  - Nếu dùng nước giặt thì hãy để nắp [4] thẳng đứng.
  - Nếu dùng bột giặt thì hãy để nắp [4] nằm ngang.
3. Đóng ngăn chứa lại.



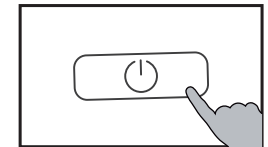
DW1100J, DW1000J

**Chú ý:**

Trước khi giặt, hãy loại bỏ phần bột giặt/nước giặt sót lại trong ngăn chứa. Không dùng quá liều bột giặt/nước giặt/nước mềm vải. Tham khảo cách sử dụng trên bao bì sản phẩm. Hãy cấp bột giặt/nước giặt/nước mềm vải vào ngăn tương ứng trước khi bắt đầu chương trình giặt. Nếu dùng nước giặt đậm đặc thì nên pha loãng với nước trước khi thêm vào ngăn tương ứng. Không sử dụng nước giặt nếu có cài đặt chức năng hẹn giờ. Hãy chọn chương trình giặt phù hợp với nhãn mác ghi trên quần áo. Khối lượng quần áo cho mỗi lần giặt nên tham khảo ở phần “**Chương trình giặt**”.

**5.8. Mở máy**

Chạm nút “**Công tắc nguồn**” để mở máy. Lúc này, màn hình hiển thị và đèn báo sẽ sáng lên.



**5.9. Chọn chương trình giặt**

Để đạt được kết quả giặt tốt nhất, hãy chọn chương trình phù hợp với loại vải và mức độ của quần áo. Chạm nút để chọn chương trình. Lúc này, đèn báo chương trình tương ứng sẽ nhấp nháy.



**Loại bỏ mùi hôi**

Trước lần sử dụng đầu tiên, bạn nên chạy chương trình “**Vệ sinh lồng giặt**” ở điều kiện không tải với lượng nhỏ bột giặt/nước giặt/chất tẩy đặc biệt vào ngăn 1 hoặc cho trực tiếp vào lồng giặt để loại bỏ các cặn bẩn còn dính trên lồng giặt.

**5.10. Thêm các tùy chọn**

Cài đặt tính năng thêm từ các nút Chức năng. Tham khảo thêm phần “**Bảng điều khiển**”.





**5.4. Cho đồ giặt vào trong máy giặt**

Mở cửa máy giặt và cho quần áo vào bên trong tuân tự từng cái một.

Không cho quá tải. Sử dụng lượng đồ giặt tối đa theo khuyến cáo đối với từng chương trình giặt.

Có thể đặt bàn tay lên phần đỉnh của đồ giặt để kiểm tra có đầy tải hay chưa.

Chắc rằng không có phần quần áo nào lộ ra ngoài.

Cẩn thận đóng cửa lại.

**5.5. Lựa chọn bột giặt/nước giặt**

Hiệu quả và hiệu suất giặt được quyết định bởi chất lượng của loại bột giặt/nước giặt mà bạn sử dụng.

**Chỉ sử dụng bột giặt/nước giặt dành cho máy cửa trước.**

Nếu cần, hãy sử dụng loại chuyên dụng, như cho sợi tổng hợp và sợi len.

Tham khảo thêm cách sử dụng trên bao bì sản phẩm của nhà sản xuất.

Không sử dụng các chất giặt khô như trichloroethylene hay các sản phẩm có tính năng tương tự.

**Lưu ý:** không nên sử dụng loại bột giặt/nước giặt tạo quá nhiều bọt vì sẽ kéo dài thời gian khử bọt dẫn đến tăng thời gian giặt.

**5.6. Thêm bột giặt/nước giặt/nước mềm vải**

1. Kéo nhẹ ngăn chứa bột giặt/nước giặt/nước mềm vải ra.

2. Cho bột giặt/nước giặt/nước mềm vải vào ngăn tương ứng.

Chú ý không thêm quá vạch "Max".

Model	Dung tích chứa tối đa (ml)	
AQD-DDW1100J AQD-DDW1000J	400	400

3. Đóng ngăn chứa lại.

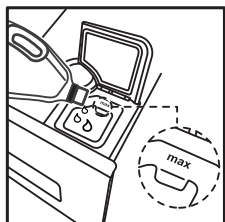
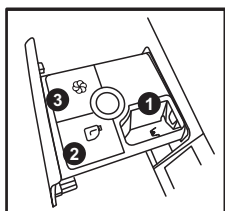
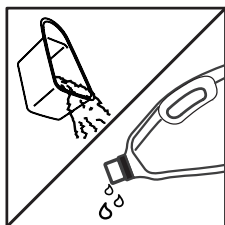
**Lưu ý:**

Tham khảo cách sử dụng bột giặt/nước giặt/nước mềm vải trên bao bì sản phẩm.

Đảm bảo đã cấp bột giặt/nước giặt/nước mềm vải vào ngăn tương ứng trước khi bắt đầu chương trình giặt.

Nếu dùng nước giặt đậm đặc thì nên pha loãng nó với nước. Hãy chọn chương trình giặt phù hợp với nhãn mác ghi trên quần áo.

Khối lượng quần áo cho mỗi lần giặt nên tham khảo ở phần "**Chương trình giặt**".







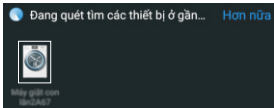

**Chú ý!**


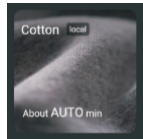

Quần áo không làm từ chất liệu vải, cũng như có đính các mẫu trang trí nhỏ, các sợi ruy băng dài, có cạnh sắc,... có thể gây hư hại cho máy giặt và các quần áo khác.

**Ý nghĩa các ký hiệu trên nhãn quần áo**

Quá trình giặt		
Giặt máy, tốc độ vắt tối đa - Nhiệt độ giặt không quá 95°C	Giặt máy, tốc độ vắt tối đa - Nhiệt độ giặt không quá 60°C	Giặt máy, tốc độ vắt t.bình - Nhiệt độ giặt không quá 60°C
Giặt máy, tốc độ vắt tối đa - Nhiệt độ giặt không quá 40°C	Giặt máy, tốc độ vắt t.bình - Nhiệt độ giặt không quá 40°C	Giặt máy, tốc độ vắt tối thiểu - Nhiệt độ giặt không quá 40°C
Giặt máy, tốc độ vắt tối đa - Nhiệt độ giặt không quá 30°C	Giặt máy, tốc độ vắt t.bình - Nhiệt độ giặt không quá 30°C	Giặt máy, tốc độ vắt tối thiểu - Nhiệt độ giặt không quá 30°C
Giặt tay - Nhiệt độ giặt không quá 40°C	Không được giặt	
Quá trình tẩy		
Có thể dùng bất kỳ loại thuốc tẩy nào	Chỉ dùng loại oxygen, không dùng loại Clo	Không được tẩy
Quá trình sấy		
Có thể sấy Nhiệt độ trung bình	Có thể sấy Nhiệt độ thấp	Không thể sấy
Phơi đồ trên móc treo thông thường	Phơi đồ trên mặt phẳng ngang	
Quá trình ủi		
Ủi thông thường ở nhiệt độ cao, tối đa 200°C	Ủi thông thường ở nhiệt độ trung bình, tối đa 150°C	Ủi thông thường ở nhiệt độ thấp, tối đa 110°C (không ủi hơi)
Không được ủi		
Quá trình xử lý đặc biệt		
Giặt khô với mọi loại dung môi gốc tetra-chloroethene	Giặt khô với mọi loại dung môi gốc hydro-carbons	Không được giặt khô
Giặt ướt	Không được giặt ướt	

## 5.7. Kết nối WIFI máy giặt bằng điện thoại

Thao tác	Hình minh họa
Cài đặt	
Bước 1: Vào Play Store (Android) hoặc App Store(iOS)/ Search tìm “Haismart” → “Cài đặt”, hoặc quét mã QR.	
Bước 2: Đăng nhập theo hướng dẫn của ứng dụng.	
Thêm máy giặt	
Bước 3: Mở lại ứng dụng “Haismart”.	
Bước 4: Máy giặt đang ở trạng thái tắt nguồn. Bấm và giữ công tắc nguồn của máy giặt “  ”, cho đến khi màn hình hiện “E5”	
Bước 5: Trên điện thoại chọn “thêm” hoặc “+”, chờ đến khi xuất hiện hình máy giặt cần kết nối thì chạm vào, làm theo hướng dẫn trên ứng dụng. Sau khi kết nối thành công, màn hình máy giặt sẽ quay về màn hình chính.	
Điều khiển hoạt động máy giặt	
Bước 6: Nếu muốn điều khiển hoạt động máy giặt từ xa thì chạm vào “WIFI” trên máy giặt, màn hình hiển thị như hình minh họa.	

Thao tác	Hình minh họa
Bước 7: Trên điện thoại sẽ có 4 chương trình xuất hiện sẵn. Nếu muốn hiện nhiều chương trình hơn thì nhấn vào “More” góc trên bên phải.	
Bước 8: Sau đó chọn 1 trong các chương trình.	
Bước 9: Chạm “Start” để máy bắt đầu hoạt động.	

Mọi thắc mắc vui lòng liên hệ trung tâm dịch vụ để được hướng dẫn.